



# Loze meldingen

## Waarom deze folder ?

De brandweer moet meerdere malen per dag uitrukken naar brandmeldingen die door een automatische brandmeldinstallatie of brandblusinstallatie worden veroorzaakt. Installaties die zijn aangelegd voor uw en onze veiligheid. Vaak blijken deze meldingen niet veroorzaakt door een brand, maar door bijvoorbeeld roken, werkzaamheden als koken, stof, uitlaatgassen van heftrucks, enzovoort. Dit soort meldingen moet zoveel mogelijk worden voorkomen.



**Ongewenste meldingen tasten de geloofwaardigheid van de brandmelding in uw bedrijf aan, waardoor er een soort alarmmoeheid kan ontstaan. Hierdoor is de kans groot dat uw medewerkers minder alert reageren op een melding. Tevens brengen brandmeldingen altijd voor één of meerdere medewerkers een werkonderbreking met zich mee en in geval van een onnodige melding, dus ook onnodige kosten.**

Deze ongewenste/onechte meldingen bezorgen de brandweer en de samenleving veel overlast. Zo rijden de brandweervoertuigen, met de nodige risico's, met zwaailicht en sirene in het verkeer en begeven zij zich naar een adres waar zij niet nodig zijn. De brandweer is op dat moment niet beschikbaar voor andere noodhulp. Vrijwillige brandweerm medewerkers worden gealarmeerd en verlaten onnodig hun dagelijkse werkplek. Kortom, deze meldingen veroorzaken, naast overlast, ook onnodige kosten voor de samenleving.

Omdat uw bedrijf of instelling beschikt over een brandmeld- of brandblusinstallatie, vragen wij uw medewerking in het terugdringen van deze onnodige meldingen.

#### **Wat bent u verplicht te doen?**

Heeft u zelf besloten een brandmeldinstallatie aan te brengen óf heeft de overheid of de verzekering u dit voorgeschreven? In beide gevallen moet u voldoen aan een aantal verplichtingen om ongewenst/onecht brandalarm te voorkomen.

Maar ook al voldoet u aan deze eisen, toch kunnen zich nog situaties voordoen waarbij (te) veel ongewenste brandmeldingen voorkomen. Wij geven u in deze folder dan ook tevens een aantal praktische tips om ongewenste meldingen terug te dringen en/of te voorkomen. Deze lijst met tips is overigens niet uitputtend, het zijn slechts de meest voorkomende mogelijkheden.

Uiteraard geldt dat de genoemde maatregelen in meer of mindere mate kosten met zich meebrengen, maar kijkt u dan ook eens naar de kosten die een onnodige melding veroorzaken voor uw organisatie. Neem alleen maar eens de kosten van een onnodige ontruiming van uw bedrijf of instelling ten gevolge van elk ongewenst/onecht alarm.

## Eisen:

- Het instrueren van uw medewerkers over het gebruik van de brandmeldinstallatie**  
Uw medewerkers moeten uiteraard weten dat er in het gebouw een brandmeldinstallatie aanwezig is en wat zij moeten doen in het geval van een brandmelding. U moet uw medewerkers er ook van bewust maken dat bepaalde activiteiten en werkzaamheden ongewenst/onecht alarm kunnen veroorzaken. Denk daarbij bijvoorbeeld aan werkzaamheden als koken, slijpen en boren. Overweeg of dergelijke werkzaamheden beter ergens anders of op een andere wijze kunnen worden uitgevoerd, of dat deze met behulp van extra voorzieningen kunnen doorgaan.  
Alleen in uiterste instantie mogen, ter voorkoming van loos alarm, melders tijdelijk worden uitgeschakeld. Dit is ook alleen maar toegestaan met goedkeuring van de brandweer en (indien van toepassing) met goedkeuring van de verzekeraar of andere eisende partij.
- Beheer de installatie conform de geldende voorschriften**  
Beheer van brandmeldinstallaties moet gebeuren volgens de norm NEN 2654-1. Hierin is onder andere aangegeven dat een beheerder moet zijn aangewezen die is opgeleid in de omgang met brandmeldinstallaties (een zogenaamd 'opgeleid persoon'). De taken van deze beheerder zijn onder meer het instrueren van de overige medewerkers en gebruikers en het periodiek controleren van de brandmeldinstallatie. Als uw bedrijf nog geen opgeleid persoon heeft, informeer dan eens bij uw branddetectie-, installatie- of onderhoudsbedrijf naar de opleidingsmogelijkheden.
- Noteer een loos alarm altijd in het logboek**  
Vermeld elk loos alarm, storingen en handelingen aan de brandmeldinstallatie in het logboek van het brandmeldsysteem. Noteer welke melders loos alarm gaven, de datum, het tijdstip en de vermoedelijke oorzaak. Daarmee geeft u het deskundige branddetectie-, installatie- en onderhoudsbedrijf én de brandweer de noodzakelijke informatie om het probleem samen met u op te lossen.
- Zorg voor een adequaat onderhoud en controle van uw brandmeldsysteem**  
Vervuiling van melders en defecten in de installatie kunnen loos alarm veroorzaken. Zorg voor regelmatig en adequaat onderhoud en controle van het brandmeldsysteem door een deskundig branddetectie-, installatie- of onderhoudsbedrijf. Controle en onderhoud dienen te gebeuren conform de norm NEN 2654-1. Controleer of dit in de onderhoudsovereenkomst is vastgelegd. Als uw brandmeldsysteem sterk verouderd is en dit een oorzaak is van het toenemen van loos alarm, moet u vervanging van de gehele installatie overwegen.

## Tips:

- Zorg voor voldoende ventilatie**  
Een ongewenst alarm kan het gevolg zijn van onvoldoende ventilatie van ruimten. Rook, damp, hitte en andere op brand lijkende verschijnselen kunnen leiden tot brandalarm. Door bewust te ventileren of het aanpassen van het ventilatiesysteem aan de plaatselijke omstandigheden (voldoende afzuiging boven 'storende bronnen') kan ongewenst alarm worden voorkomen. Uiteraard moet het ventilatiesysteem regelmatig worden gecontroleerd en onderhouden (onder andere filters reinigen).
- Verplaats melders of storende bronnen, indien noodzakelijk**  
Ongewenst alarm door automatische melders wordt ook veroorzaakt doordat melders te dicht bij 'storende bronnen' zijn geplaatst zoals ovens, vaatwassers, fornuizen en douches. Ongewenst alarm door handbrandmelders kan het gevolg zijn van baldadigheid of beschadiging van de handmelders door werkzaamheden of bepaalde (sport)activiteiten. Verplaatsing van melders of de storingsbron kan vaak uitkomst bieden.  
Zo kunnen handbrandmelders worden ondergebracht in brandslanghaspelkasten, mits dit op de kastdeur wordt aangeduid met een pictogram. Verplaatsing van melders mag alleen gebeuren na toestemming van de eisende partij(en). Bij gecertificeerde installaties moet u tevens de goedkeuring van de certificeerder van de brandmeldinstallatie hebben.
- Controleer of het juiste meldertype is toegepast**  
Brandmelders moeten geschikt zijn voor de plaatselijke omstandigheden. Standaard rookmelders zijn vaak niet geschikt voor ruimten waarin rook en damp voorkomen. Vervanging door een ander meldertype kan uitkomst bieden, bijvoorbeeld door (intelligente) multisensormelders, die pas reageren als meerdere brandverschijnselen tegelijk voorkomen (bijvoorbeeld temperatuur- én rookontwikkeling). Een deskundig branddetectie-, installatie- of onderhoudsbedrijf kan u aangeven welke melders in uw geval mogelijk een oplossing bieden. Vervanging van melders mag alleen gebeuren na toestemming van de eisende partij(en). Bij gecertificeerde installaties moet u tevens de goedkeuring van de certificeerder van de brandmeldinstallatie hebben.
- Gebruik de aanwezige mogelijkheden van uw brandmeldsysteem**  
Brandmeldsystemen beschikken vaak over mogelijkheden om ongewenst alarm te voorkomen zoals:
  - Vooralarm
  - Dubbeltestmethode
  - 2-Melder- of 2-groepsafhankelijkheid
  - Toepassing van (intelligente) multisensormeldersRaadpleeg uw branddetectie-, installatie- of onderhoudsbedrijf en vraag wat de mogelijkheden zijn van uw brandmeldsysteem. Bij toepassing van 2-melder- of 2-groepsafhankelijkheid moet rekening gehouden worden met eventuele plaatsing van extra melders. Indien uw brandmeldcentrale geen adequate mogelijkheden biedt ter voorkoming van ongewenst alarm, overweeg dan vervanging van de apparatuur.  
Ook hier geldt dat aanpassingen kunnen worden uitgevoerd na toestemming van de eisende partij(en). Vertraging in de doormelding naar de brandweer voorkomt niet uw inzet bij een brandmelding. Het geeft u wel de mogelijkheid om eerst te kijken of het een echt brandalarm dan wel een loos alarm is, alvorens de brandweer wordt gealarmeerd. De vertragingstijd dient in overleg met de brandweer te worden bepaald. Let er wel op dat een vertraging in de doormelding wel de brandweer ontlast, maar niet uw organisatie.

Mocht u nog vragen hebben over de eisen waaraan u moet voldoen, de in deze folder genoemde tips of uw brandmeld- of blusinstallatie, dan kunt u contact opnemen met de lokale brandweer bij u in de buurt. Uw brandweer informeert u graag.

